



Per Noli srl

“Casa Enrica”
Via Marzabotto,9
Cernusco S.N.

CARTA DEI SERVIZI

www.hcmitalia.it

APPENDICE ALL’OFFERTA TECNICA -
RELAZIONE N1

Progetto tecnico organizzativo per la gestione
servizio CDI

PRESENTAZIONE

Il progetto C.A.S.A, Comunità Alloggio Sociale Anziani, “Casa Enrica”, nasce con lo scopo di realizzare una residenza per anziani, autosufficienti, in condizioni di vulnerabilità sociale senza necessità di assistenza sociosanitaria continuativa.

La finalità dell’Unità d’offerta è quella di proporre una soluzione abitativa caratterizzata da una prevalente impostazione domestica, familiare ed abitativa. Sarà una casa viva, accogliente e ricca di stimoli per tutte le persone anziane che ne faranno parte. Una casa comunitaria dove far confluire esperienze di vita, interessi, passioni, emozioni da mettere in condivisione.

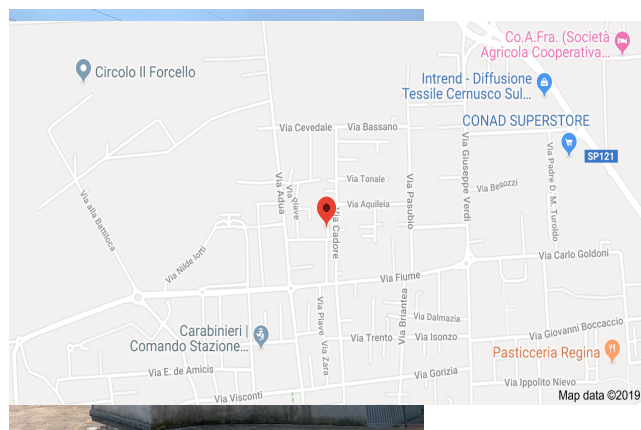
“Casa Enrica” si pone così in continuità e in stretta connessione con il lavoro di assistenza e di supporto agli ospiti e alle famiglie già attivo presso il nostro Centro Diurno Integrato di Via Buonarroti 59 e delle attività del Poliambulatorio “Idea Salute”. Essa garantisce una continuità assistenziale per gruppi omogenei di anziani che, in funzione della loro fragilità decidono di scegliere un luogo protetto, familiare e sicuro dove proseguire la propria esperienza comunitaria.

L’utente è presente tutti i giorni. *In situazioni particolari e previa disponibilità di posti letto si potrà valutare la possibilità d’inserire il nuovo ospite nei Weekend o in giorni prefissati*

DOVE SI TROVA

“Casa Enrica” si trova a Cernusco sul Naviglio in un’area residenziale a pochi passi dal Centro cittadino. E’ un’unità immobiliare autonoma composta da cinque camere da letto una cucina abitabile, un grande salone, un’ampia veranda e un giardino recintato, più i locali di servizio. Ha una capienza di dieci posti letto.

Oltre ai mezzi di trasporto privati raggiungono “Casa Enrica” le linee di trasporto pubbliche in particolare la metropolitana M2 di Milano (linea Verde). La residenza si trova a circa 4 Km dall’uscita della tangenziale EST “Cernusco sul Naviglio”.



FINALITA' E DESTINATARI

Obbiettivo fondamentale di questo progetto è il **benessere** della persona. L'ospite deve sentirsi a casa e deve viverla come un luogo in cui riappropriarsi di quell'identità che a volte sembra perduta, ritrovare interessi e stimoli, sentirsi **PARTE ATTIVA** e **COSTRUTTIVA**.

Il **cuore** di "Casa Enrica" è costituito dalle persone che ne fanno parte per questo partiremo dalle loro necessità ed esperienze di vita per costruire insieme le attività che si terranno all'interno: non essendo un servizio puramente assistenziale cerchiamo di ridare alle persone quella dignità e stimolo per occuparsi di ciò che gli è sempre piaciuto, e al tempo stesso dividerlo anche con altri.

"Casa Enrica" sarà pertanto un luogo familiare in cui per i residenti sarà possibile:

- Instaurare relazioni nuove e fare importanti amicizie con cui condividere le giornate;
- Mantenere le abilità e le capacità residue nella gestione della vita quotidiana;
- Stimolare abilità nuove che possono nascere condividendo interessi e passioni con altri ospiti.

"Casa Enrica" vuole essere un luogo aperto ed accogliente per questo:

- Verrà ricercato il costante rapporto con le famiglie che potranno venire a trovare i propri parenti nei diversi momenti della giornata
- Realizzeremo **soggiorni vacanze** presso località marine o lacustri o città d'arte in cui rafforzare la condivisione della vita del gruppo aprendolo a realtà più grandi presenti sul territorio con particolare attenzione al CDI. Sarà l'occasione per liberare potenzialità e risorse nuove per un maggior benessere di tutti gli ospiti.

“Casa Enrica” accoglie anziani autosufficienti, in condizioni di vulnerabilità sociale, senza necessità di assistenza sociosanitaria continuativa.

Potranno essere accolte prioritariamente persone che presentino:

- Reti familiari rarefatte e residuali
- Un’abitazione non adeguata
- Diminuzione dell’autonomia nelle sole funzioni di tipo strumentale
- Condizioni di solitudine

E’ esclusa l’accoglienza di persone anziane sole non autosufficienti che necessitano di assistenza socio sanitaria continuativa. In caso di aggravamento dell’ospite, quando la rivalutazione svolta dal MMG evidenzia un quadro di non autosufficienza che richieda un’assistenza sanitaria/ sociosanitaria continuativa l’ospite verrà dimesso secondo l’apposita procedura.

APERTURA

“Casa Enrica” è attiva dal 20 giugno 2019.

AMMISSIONE

Per essere ammessi alla residenza “Casa Enrica” è necessario rivolgersi direttamente al Coordinatore di “Casa Enrica” e presentare la richiesta tramite apposito modulo (**Allegato 1**).

Questo primo appuntamento è anche la prima occasione per visitare la struttura e conoscere la Casa.

Il Coordinatore vista tutta la documentazione e conosciuto l’ospite comunicherà se la richiesta può essere accolta o meno e nel caso in cui la domanda dovesse essere respinta ne verrà motivata la scelta.

In caso di indisponibilità di posti la domanda verrà inserita in lista d’attesa.

I Documenti necessari per l’ammissione a “Casa Enrica sono:

- Copia della carta d’identità dell’ospite
- Copia del codice fiscale e della tessera sanitaria
- Copia della tessera d’esenzione
- Documentazione sanitaria pregressa

CONTRATTO D'INGRESSO

Il Coordinatore di “Casa Enrica” accettato il nuovo ospite consegnerà ai familiari il Contratto d'Ingresso. In tale occasione verranno consegnati tutti i documenti necessari e si concorderà il giorno di inizio.

PRESTAZIONI OFFERTE

All'interno di “Casa Enrica” sarà garantita la presenza **24 ore su 24** di un *assistente domiciliare e dei servizi tutelari*, di un coordinatore e di un animatore secondo i progetti predisposti.

Ogni ospite che accede a “Casa Enrica” viene assistito in modo integrato. Al suo ingresso, dopo un primo periodo di osservazione viene definito dall'equipe della casa un **progetto di vita** che individua gli obiettivi da raggiungere e contiene gli interventi e le azioni che verranno messe in atto dagli operatori. L'obiettivo è quello di accogliere i bisogni e le aspettative della persona e integrarli nel percorso di accompagnamento quotidiano. Al suo interno sono infatti contenute le principali informazioni biografiche riguardanti la storia personale, il vissuto, gli interessi, i gusti, gli hobby ed eventuali aversioni. Saranno inoltre descritte le abitudini di vita, le preferenze alimentari, la registrazione dei desideri espressi e gli obiettivi personali rispetto all'accoglienza nella abitazione.

Il progetto di vita sarà periodicamente aggiornato ed integrato anche mediante un apposito Diario della vita della comunità. **La famiglia è chiamata in prima persona alla definizione del Progetto di vita e alla sua presa visione.**

SERVIZIO DI LAVANDERIA PIANA

All'interno di “Casa Enrica” sarà garantito il servizio di lavanderia piana.

ARREDI

È facoltà degli ospiti allestire la propria stanza con arredi e suppelletili personali nella misura di massimo 3 oggetti per ospite.

GESTIONE DELLE TERAPIE FARMACOLOGICHE E PRESIDII PER L'INCONTINENZA

I residenti di “Casa Enrica” rimangono in carico al proprio MMG il quale, prescriverà la terapia farmacologica per la cura del proprio assistito. Gli anziani residenti devono essere in grado di assumere autonomamente le terapie farmacologiche prescritte e periodicamente aggiornate dal MMG. Gli operatori presenti in C.A.S.A. aiutano la persona a ricordare gli orari e la corretta assunzione dei farmaci.

In caso di condizioni di temporanea necessità di assistenza sanitaria o sociosanitaria, verrà tempestivamente informata la famiglia e il MMG.

Sarà possibile usufruire del servizio infermieristico e medico su richiesta e a pagamento in collaborazione col nostro Centro Diurno Integrato e con il Poliambulatorio Cernusco Idea Salute di Via Buonarroti 59.

Il MMG, o lo specialista, certificherà la prognosi sulla base delle condizioni della persona e delle possibilità terapeutiche e indicherà i percorsi assistenziali, sanitari o sociosanitari, domiciliari o territoriali (servizi di cure primarie, continuità assistenziale, emergenza/urgenza, assistenza ospedaliera e specialistica, ecc.)

Anche i presidi per l'incontinenza (pannoloni) sono personali e verranno procurati dall'Ospite all'inizio di ogni mese.

Verrà comunicato alla famiglia o al MMG con qualche giorno di anticipo, l'esaurimento dei farmaci e dei presidi giacenti e la conseguente necessità di nuova fornitura.

RETТА

Il canone giornaliero per la residenza presso "Casa Enrica" è consultabile nell'**allegato 2**. Il corrispettivo della retta di soggiorno è stabilito al momento dell'ingresso in struttura.

La retta comprende:

- Assistenza diurna e notturna 24 ore su 24 con personale addetto all'assistenza familiare e tutelare;
- Attività di coordinamento;
- Progetti educativi e di animazione con momenti ludici e socializzanti;
- Colazione, pranzo, merenda e cena (secondo disposizioni mediche diete personalizzate);
- Servizio di lavanderia piana e pulizia della Casa

La retta non comprende:

- servizio parrucchiere, estetista, podologo, ecc;
- trattamenti riabilitativi individuali su richiesta dell'ospite e/o della famiglia;
- presidi e ausili
- farmaci
- lavanderia per i capi degli ospiti
- trasporti fuori dalla residenza
- e quant'altro non specificato sopra.

CAUZIONE DI ISCRIZIONE

All'atto di stipula del contratto d'ingresso volto ad attivare la frequenza presso "Casa Enrica" viene richiesto il versamento di un deposito cauzionale pari ad una mensilità che verrà restituito alla risoluzione del contratto entro 30 giorni dalle dimissioni .

DIMISSIONI

Le dimissioni da “Casa Enrica” possono avvenire per i seguenti motivi:

Dimissioni volontarie: per scelta dell’ospite o della famiglia. Le dimissioni volontarie richieste dalla famiglia e dall’ospite devono essere presentate al Coordinatore dando un preavviso di almeno 30 giorni

Dimissioni disposte dalla struttura:

- Variate condizioni socio-sanitarie dell’ospite che determinano l’impossibilità di proseguire il soggiorno presso “Casa Enrica”.
- Gravi inadempienze o non rispetto delle regole di comportamento da parte dell’anziano e/o della sua famiglia.
- Mancato pagamento della retta.

In caso di trasferimento in altra struttura o servizio territoriale il coordinatore si impegna a facilitare il passaggio al nuovo servizio fornendo tempestivamente la documentazione socio sanitaria in suo possesso ed incontrando i nuovi soggetti che si faranno carico dell’assistenza dell’ospite.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La disciplina della tutela della riservatezza dell’individuo, in relazione al trattamento dei dati personali e sensibili, è garantita dall’osservanza della legge n°196/2003 e successive modifiche.

Tutte le figure professionali sono tenute ad un comportamento etico e all’osservanza del codice deontologico nel rispetto della privacy dell’utente.

L’ospite che accede al servizio viene informato relativamente alle modalità di trattamento dei dati personali e sensibili attraverso apposita informativa e viene a lui richiesta la firma per autorizzazione al trattamento.

COPERTURA ASSICURATIVA E TUTELA DEGLI UTENTI

Per Noli srl ha in corso idoneo contratto assicurativo per la Responsabilità Civile, a fronte di eventuali danni causati agli ospiti ed a terzi nell’espletamento del servizio.

Milano, 19/06/2019

Rev. 03 del 19.01.2023